

Sistema de Gestión del Desempeño del personal académico docente.



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

Mag. Sócrates Salas Sánchez, ssalas@uned.ac.cr

Unidad de Evaluación del Desempeño.

Oficina de Recursos Humanos.



CONTENIDOS A DESAROLLAR

- ✓ Definición y objetivos del SIGEDI.
- ✓ Descripción del proceso.
- ✓ Modelo de evaluación.
- ✓ Características generales.
- ✓ Buenas prácticas para la supervisión del personal a distancia.

“

*Lo que no se define, no se puede medir,
lo que no se mide, no se puede mejorar,
lo que no se mejora, se degrada siempre.* ”

William Thomson Kelvin





SISTEMA DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

DEFINICIÓN

- ✓ Proceso sistemático, dinámico, objetivo y confiable.
- ✓ Ofrece un diagnóstico sobre el desempeño del personal (Qué y Cómo)
- ✓ Genera insumos y acciones para fortalecer el desempeño.

Instrumento para dirigir y supervisar personal

Orientado hacia:

mejora permanente en los resultados

desarrollo personal y profesional

máximo aprovechamiento de los talentos.



SISTEMA DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (SIGEDI)

OBJETIVOS

- ✓ Diagnóstico insumo para la tomar decisiones.
- ✓ Necesidades de capacitación y desarrollo.
- ✓ Ascensos o promociones, otorgamiento de propiedad, incentivos y beneficios.
- ✓ Reflexionar su actuar en el desempeño de puesto (realimentación del superior.



DESCRIPCIÓN PROCESO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

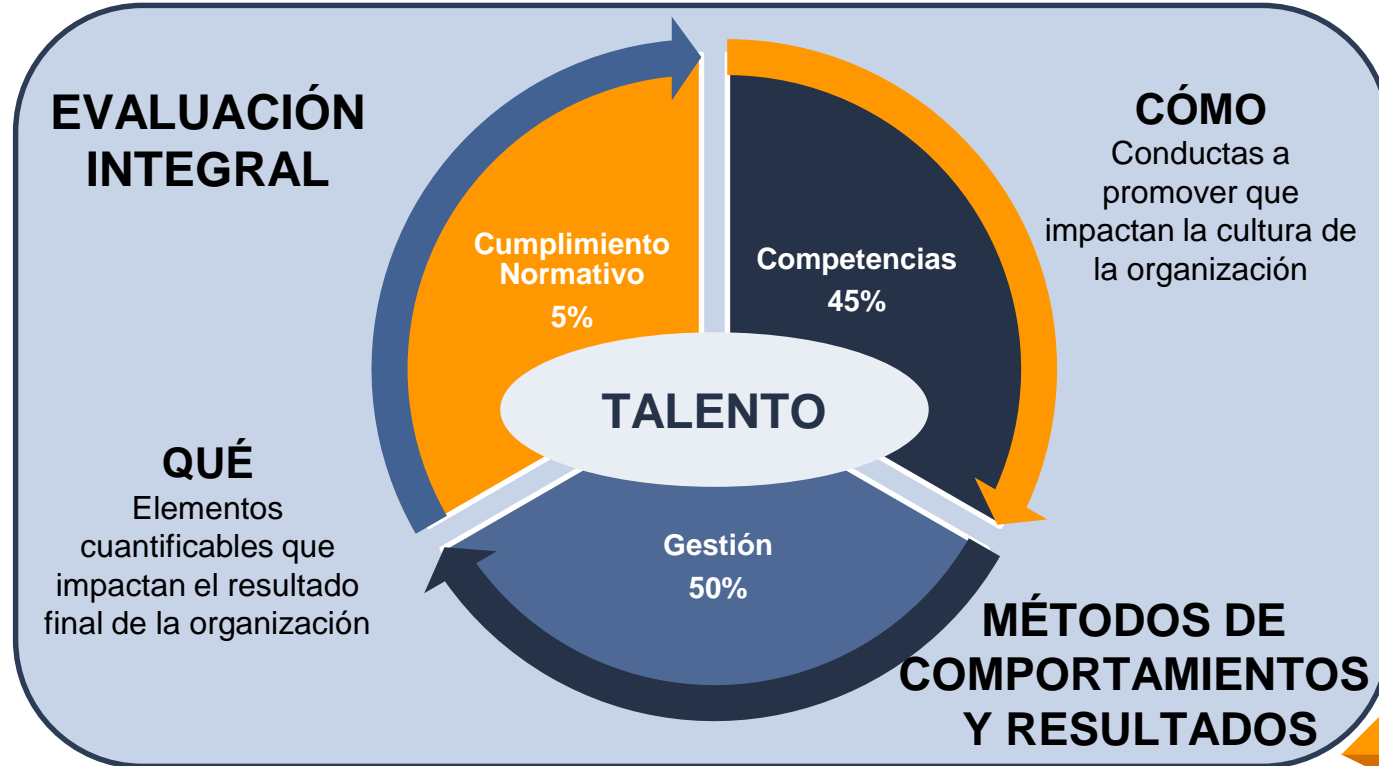


Acciones del proceso académico-administrativo :

Planificar
Organizar
Dirigir
Evaluar
Mejorar



Modelo de Evaluación del personal docente de la UNED





CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)

Preparación y programación

Aplicación e Impugnación

Análisis de datos

Generación y entrega de reportes de resultados

Ejecución de acciones de mejora

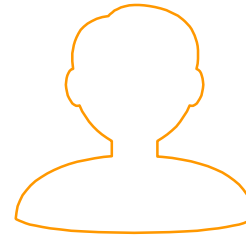
FASES DE LA APLICACIÓN



CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)



- ✓ La normativa interna:
Evaluación anual.



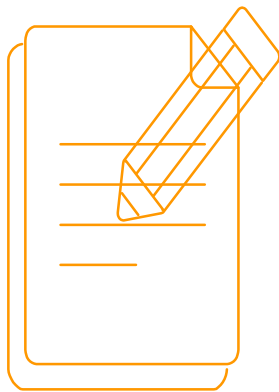
- ✓ El superior inmediato.
- ✓ Encargados de Cátedra,
equivalente a Coordinadores
de departamentos en otros
contextos universitarios.



CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)



- ✓ Link
- ✓ Formulario en línea
- ✓ Software libre
- ✓ SPSS
- ✓ Desarrollo informático

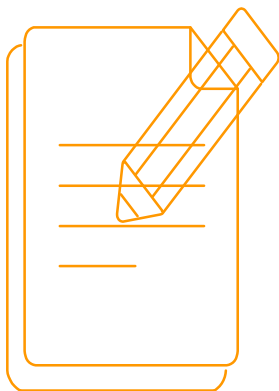


Roles de desempeño (carga académica):

- ✓ General
- ✓ Profesor que Imparte Cursos en Línea
- ✓ Profesor Diseñador de Instrumentos de Evaluación
- ✓ Profesor Diseñador de Materiales Didácticos
- ✓ Rol Profesor Diseñador Curricular
- ✓ Profesor Diseñador de Cursos en Línea
- ✓ Profesor Calificador
- ✓ Profesor Investigador



CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)



Estructura del formulario:

- ✓ Instrucciones generales y datos de identificación.
- ✓ Valoración Componente de Competencias, según roles desempeñados.
- ✓ Valoración Componente de Gestión.
- ✓ Valoración Componente de Cumplimiento Normativo.
- ✓ Plan de Compromisos con Acciones de Mejora.



CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)

VINCULACIÓN
DIRECTA CON
EL PERFIL DEL
PUESTO

Rol General.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Compromiso y Servicio	20%
Iniciativa	10%
Comunicación Asertiva	15%
Orientación a Resultados	20%
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	20%
Ética	15%
Total	100%

Rol Diseñador Curricular.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	30%
Facilitador de Aprendizajes Significativos	30%
Orientación a Resultados	20%
Comunicación Oral y Escrita	20%
Total	100%

Rol Imparte cursos en línea.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Iniciativa	20%
Orientación a Resultados	30%
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	30%
Comunicación Asertiva	20%
Total	100%

Rol Diseñador Cursos en Línea.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Orientación a Resultados	15%
Domino de Paquetes Computacionales y/o Plataformas Educativas Virtuales	25%
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	20%
Evaluador de Logros en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	25%
Comunicación Oral y Escrita	15%
Total	100%

Rol Diseñador de instrumentos de evaluación.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Orientación a Resultados	20%
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	20%
Evaluador de Logros en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	25%
Comunicación Oral y Escrita	15%
Iniciativa	10%
Creatividad e Innovación	10%
Total	100%

Rol Calificador.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Orientación a Resultados	30%
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	30%
Evaluador de Logros en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	30%
Iniciativa	10%
Total	100%

Rol Diseñador de materiales didácticos.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Facilitador de Aprendizajes Significativos	35%
Orientación a Resultados	20%
Gestor de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	25%
Comunicación Oral y Escrita	20%
Total	100%

Rol investigador.

Criterio de Evaluación	Peso Relativo
Relaciones Interpersonales	10%
Iniciativa	10%
Trabajo en Equipo	15%
Investigador Crítico	20%
Orientación a Resultados	15%
Domino de Paquetes Computacionales y/o Plataformas Educativas Virtuales	15%
Planificación y Organización	15%
Total	100%



CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)

R2C3 GESTOR DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

	0.9	1.9	2.7	2.8	3.0	3.1	3.2	3.4	3.5	3.6	3.7	3.9	4	No Aplica
Recomienda a los estudiantes, diferentes técnicas de estudio que promueven el auto-aprendizaje en el curso o asignatura.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motiva a los estudiantes para que construyan su proceso de aprendizaje durante el curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plantea situaciones didácticas que estimulan el desarrollo del pensamiento crítico en el estudiante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomienda fuentes de información bibliográficas adicionales a las ofrecidas en el curso para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demuestra dominio de los contenidos del curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza de manera efectiva los diferentes métodos y recursos didácticos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza de manera efectiva las herramientas tecnológicas como apoyo a su labor docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demuestra capacidad de síntesis para la presentación de los contenidos del curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ofrece acompañamiento oportuno a las inquietudes planteadas por los estudiantes en las diferentes actividades del curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maneja de forma confidencial la información de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promueve en sus estudiantes una actitud de búsqueda constante de información que fortalece su proceso de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OPERACIONALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA

Rol Imparte Curso en Línea



CARACTERÍSTICAS GENERALES (SIGEDI)

R5C2 DOMINIO DE PAQUETES COMPUTACIONALES Y/O DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES

	0.9	1.9	2.7	2.8	3.0	3.1	3.2	3.4	3.5	3.6	3.7	3.9	4	No Aplica
Utiliza en forma eficiente la variedad de herramientas que ofrece el entorno de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promueve la participación e interacción entre estudiantes-docentes y objeto de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseña una interface amigable y de fácil acceso, respetando las normas de usabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

R6C4 EVALUADOR DE LOGROS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

	0.9	1.9	2.7	2.8	3.0	3.1	3.2	3.4	3.5	3.6	3.7	3.9	4	No Aplica
Incorpora estrategias de evaluación de los aprendizajes variadas acordes con plataformas virtuales de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establece con claridad los criterios de calificación de las actividades (listas de cotejo, rubricas, entre otros).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establece estrategias para la evaluación formativa y sumativa, optimizando el uso de la plataforma virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OPERACIONALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA
Rol Diseño de Curso en Línea

Veamos el formulario



BUENAS PRÁCTICAS EN SUPERVISIÓN DE PERSONAL A DISTANCIA

- ✓ Evaluación como proceso.
- ✓ Claridad en el perfil de competencias del puesto.
- ✓ Claridad en los resultados a entregar (Plan de trabajo).
- ✓ Documentación de las Evidencias (estrategias a seguir).
- ✓ Construcción participativa de los formularios. (rigurosidad en la validación).
- ✓ Posicionar la evaluación con un enfoque hacia la mejora.
- ✓ Automatizar eficientemente el proceso.
- ✓ Fortalecer en puestos de dirección, competencias para supervisar y dar realimentación sobre resultados.



“ Lo que no se define, no se puede medir, lo que no se mide, no se puede mejorar, lo que no se mejora, se degrada siempre. ”

William Thomson Kelvin

- ✓ Definir = Planificar e identificar
- ✓ Medir = Dar seguimiento y evaluar
- ✓ Mejorar = Fortalecer, Desarrollar, Evolucionar



GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Consultas o comentarios

MBA. Sócrates Salas Sánchez

Unidad de Evaluación del Desempeño

(+506) 22343236 Ext 3928

ssalas@uned.ac.cr

<https://www.uned.ac.cr/ejecutiva/dependencias/oficina-de-recursos-humanos>



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Institución Benemérita de la Educación y la Cultura